

Niniejszy Regulamin reguluje wysyłkę przeze mnie Newslettera i/lub dostarczanie Lead Magnet, innych treści cyfrowych lub usług cyfrowych w ramach Newslettera oraz zasady zapisu i korzystania z Newslettera.

REGULAMIN NEWSLETTERA

DEFINICJE

Wskazane poniżej pojęcia pisane dużą literą mają następujące znaczenie w tym Regulaminie Newslettera:

Administrator – Aleksandra Besserer prowadząca/y działalność gospodarczą pod firmą Aleksandra Besserer, ul. Paderewskiego 15a/1, 41-710 Ruda Śląska, NIP: 6412572341, REGON: 541796158 adres e-mail: info@aleksandra-besserer.com, numer telefonu: 15228984338.

Konsument - osoba fizyczna dokonująca z Administratorem czynności prawnej niezwiązanej bezpośrednio z jej działalnością gospodarczą lub zawodową;

Formularz Newslettera - formularz dostępny w Serwisie lub poza nim, za pomocą którego Użytkownik może zapisać się na Newsletter;

Lead Magnet - Treść cyfrowa którą Użytkownik otrzymuje za zapis do Newslettera (wyrażenie zgody na wysyłkę Newslettera) oraz podanie danych osobowych.

Newsletter – usługa świadczona przez Administratora polegająca na wysyłaniu wiadomości e-mail za pośrednictwem poczty elektronicznej – Treści Cyfrowych i/lub Usług Cyfrowych na wskazany przez Użytkownika adres e-mail;

Przedsiębiorca na prawach konsumenta - osoba fizyczna zawierająca umowę bezpośrednio związaną z jej działalnością gospodarczą, gdy z treści tej umowy wynika, że nie posiada ona dla niej charakteru zawodowego, wynikającego w szczególności z przedmiotu wykonywanej przez nią działalności gospodarczej, udostępnionego na podstawie przepisów o Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej;

Regulamin Newslettera - niniejszy Regulamin Newslettera;

Serwis - serwis internetowy znajdujący się pod adresem <https://aleksandra-besserer.com> i na jego podstronach;

Treść cyfrowa - dane wytwarzane i dostarczane w postaci cyfrowej udostępniane jako Lead Magnet lub w Newsletterze;

Usługa cyfrowa – usługa pozwalająca Użytkownikowi na wytwarzanie, przetwarzanie, przechowywanie lub dostęp do danych w postaci cyfrowej, albo wspólne korzystanie z danych w postaci cyfrowej, które zostały przesłane lub wytworzone przez konsumenta lub innych użytkowników tej usługi, albo inne formy interakcji za pomocą danych w postaci cyfrowej;

Użytkownik - osoba fizyczna, prawna lub jednostka organizacyjna nie będąca osobą prawną, której przepisy szczególne przyznają zdolność prawną, która wypełniła Formularz Newslettera i zapisała się do Newslettera.

POSTANOWIENIA OGÓLNE

1. Newsletter jest dostępny w Serwisie pod adresem: <https://aleksandra-besserer.com>
2. Użytkownik może skontaktować się z Administratorem w następujący sposób:
 - pisemnie na adres: Aleksandra Besserer, ul. Paderewskiego 15a/1, 41-710 Ruda Śląska
 - za pośrednictwem adresu e-mail: info@aleksandra-besserer.com
3. Można uzyskać nieodpłatnie dostęp do Regulaminu Newslettera w dowolnym momencie, poprzez kliknięcie linku „Regulamin Newslettera” umieszczonego w Serwisie oraz wydrukować, pobrać, zapisać Regulamin Newslettera na swoim urządzeniu.
4. Informacje zawarte w Serwisie nie stanowią oferty. Treści te są jedynie zaproszeniem do zawarcia umowy.
5. Zabronione jest dostarczanie treści o charakterze bezprawnym.
6. Użytkownik ponosi opłaty za dostęp do Internetu zgodnie z cennikiem swojego dostawcy.
7. Użytkownik jest zobowiązany do:
 - podawania prawdziwych danych osobowych,
 - korzystania z Newslettera zgodnie z Regulaminem Newslettera, przepisami powszechnie obowiązującego prawa oraz dobrymi obyczajami,
 - korzystania z Newslettera w sposób niezakłócający jego funkcjonowania oraz nieuciążliwy dla Administratora i innych Użytkowników;
 - powstrzymywania się od naruszania praw własności intelektualnej.

WYMAGANIA TECHNICZNE

1. Do korzystania z Newslettera, Treści Cyfrowych i Usług Cyfrowych Użytkownik potrzebuje:
 - komputera, laptopa, telefonu komórkowego lub innego urządzenia wyposażonego w działający system operacyjny, np. Windows, Android, iOS, zapewniającego możliwość wprowadzenia danych (np. klawiatury), z dostępem do Internetu;
 - aktualnej wersji przeglądarki internetowej obsługującej pliki cookies;
 - aktywnego konta poczty elektronicznej,
 - oprogramowania, które umożliwia odtwarzanie i przeglądanie plików w formacie .doc, .docx, .pdf, .mobi, .pub, .zip lub plików wideo.

2. Korzystanie z sieci Internet wiąże się z ryzykiem. Głównymi zagrożeniami są spam, phishing, zainfekowanie systemu Użytkownika przez różnego rodzaju oprogramowanie, wirusy.
3. W celu zachowania bezpieczeństwa zalecane jest, aby urządzenie, z którego Użytkownik korzysta było wyposażone w szczególności we wszelkie dostępne aktualizacje systemu operacyjnego, przeglądarki internetowej i innego oprogramowania, system antywirusowy, czy zapory sieciowe firewall.
4. Administrator wykonuje odpowiednie działania w celu ochrony i zapewnienia bezpieczeństwa Serwisu i Newslettera.

ZAPIS NA NEWSLETTER

ZAWARCIE UMOWY O DOSTARCZENIE NEWSLETTERA (TREŚCI CYFROWYCH LUB USŁUG CYFROWYCH)

1. Za pośrednictwem Serwisu Użytkownik może zapisać się na Newsletter i zawrzeć umowę o dostarczenie Newslettera (w tym Treści Cyfrowych lub Usług Cyfrowych) poprzez wypełnienie Formularza Newslettera.
2. W celu zapisania się na Newsletter i otrzymania Lead Magnet, Treści cyfrowych/Usług cyfrowych Użytkownik powinien:
 - wypełnić Formularz Newslettera wpisując imię oraz adres e-mail;
 - zaznaczyć checkbox znajdujący się pod Formularzem Newslettera zawierający potwierdzenie akceptacji Regulaminu Newslettera oraz wyrażenie zgody na otrzymywanie Newslettera i kliknąć przycisk „Zapisz się” lub podobny;
 - kliknąć przycisk „Zapisz się” lub podobny, akceptując w ten sposób Regulamin Newslettera oraz wyrażając zgodę na otrzymywanie Newslettera;
 - potwierdzić prawidłowość wskazanego adresu e-mail oraz zapis na Newsletter poprzez kliknięcie odpowiedniego przycisku w wiadomości e-mail, którą Użytkownik otrzyma po zapisaniu się na Newsletter na wskazany przez niego adres e-mail. Jeśli Użytkownik nie potwierdzi adresu e-mail, nie będzie on otrzymywał Newslettera oraz nie otrzyma Lead Magnet.
3. Użytkownik może nabyć Treści cyfrowe lub Usługi cyfrowe (w tym Lead Magnet jeśli jest oferowany):
 - nieodpłatnie - poprzez podanie następujących danych osobowych w Formularzu Newslettera: imienia i adresu e-mail oraz wyrażenie zgody na wysyłkę Newslettera i akceptację Regulaminu; albo
 - odpłatnie - bez konieczności przekazywania danych osobowych w celu wysyłki Newslettera poprzez zapłatę ceny 79,99 zł brutto lub po skontaktowaniu się z Administratorem na adres e-mail wskazany w Formularzu Newslettera lub w niniejszym Regulaminie.
4. Z momentem wyświetlenia Użytkownikowi informacji, że potwierdził adres e-mail umowa o dostarczanie Newslettera pomiędzy Administratorem a Użytkownikiem zostaje zawarta.

5. Umowa o dostarczanie Newslettera jest zawierana na czas nieokreślony. Użytkownik może w każdej chwili zrezygnować z Newslettera.
6. Administrator dostarczy Lead Magnet na wskazany przez Użytkownika w Formularzu Newslettera adres e-mail niezwłocznie po zawarciu umowy. Użytkownik otrzyma wiadomość e-mail, z której można pobrać Lead Magnet w sposób określony w tej wiadomości.
7. W przypadku braku dostarczenia Newslettera lub Lead Magnet we wskazanym terminie, zalecane jest poinformowanie Administratora wysyłając wiadomość e-mail na adres e-mail wskazany w tym Regulaminie Newslettera.
8. Administrator dostarcza Newsletter cyklicznie, ale terminy wysyłania Newslettera nie są określone. Administrator może zaprzestać wysyłać Newsletter.
9. W ramach Newslettera Administrator dostarcza Użytkownikowi treści marketingowe, informacje o ofertach, bonusach, produktach, usługach, nowościach, promocjach, treści edukacyjne, informacje o wpisach blogowych.
10. Administrator nie dokonuje aktualizacji Lead Magnet i innych treści cyfrowych. Treści cyfrowe są aktualne na dzień ich sporządzenia/wysłania.

LICENCJA

1. Administrator udziela Użytkownikowi niewyłącznej licencji na korzystanie z treści wysyłanych za pośrednictwem Newslettera lub Lead Magnet na czas nieoznaczony bez ograniczeń terytorialnych na zasadach określonych w Regulaminie Newslettera i na następujących polach eksploatacji:
 - utrwalenie poprzez zapisanie techniką cyfrową w pamięci urządzeń elektronicznych Użytkownika;
 - odtwarzanie, przeglądanie, zapoznavanie się z treściami Newslettera lub Lead Magnet i modyfikowanie zgodnie z przekazanymi instrukcjami;
 - zwielokrotnianie lub wydruk treści Newslettera lub Lead Magnet na własne potrzeby.
3. Użytkownik nie ma prawa udzielać sublicencji oraz przenosić praw z licencji.
4. Użytkownik może korzystać z Treści cyfrowych i Usług cyfrowych dostarczanych za pośrednictwem Newslettera lub Lead Magnet na własny użytek i nie ma prawa udostępniać ich innym podmiotom ani kopiować, zwielokrotniać na inne potrzeby niż własny użytek osobisty. Użycie ich poza własny użytek osobisty wymaga zgody Administratora.
5. Korzystanie z Newslettera lub Lead Magnet niezgodnie z warunkami licencji określonymi w Regulaminie Newslettera może stanowić naruszenie autorskich praw majątkowych Administratora.
6. Materiały wysyłane w Newsletterze korzystają z ochrony prawa autorskiego i własności intelektualnej.

ODSTĄPIENIE, COFNIĘCIE ZGODY

1. Konsument lub Przedsiębiorca na prawach konsumenta ma prawo do odstąpienia od umowy bez podania przyczyny w terminie 14 dni od jej zawarcia. Do zachowania terminu wystarczy wysłanie oświadczenia o odstąpieniu od umowy przed jego upływem.
2. Konsument lub Przedsiębiorca na prawach konsumenta może złożyć oświadczenie o odstąpieniu od umowy:
 - a) w formie pisemnej na adres wskazany w tym Regulaminie Newslettera;
 - b) za pośrednictwem poczty elektronicznej, na adres mailowy wskazany w tym Regulaminie Newslettera.
3. Można skorzystać ze wzoru odstąpienia od umowy, który stanowi Załącznik nr 1 do Regulaminu Newslettera.
4. Użytkownik może zrezygnować z otrzymywania Newslettera w każdym momencie poprzez:
 - kliknięcie w przycisk wypisania się z Newslettera zamieszczony w każdej wiadomości email, lub
 - wysłanie wiadomości email z prośbą o usunięcie z Newslettera na adres e-mail: info@aleksandra-besserer.com

REKLAMACJE

1. Administrator ma obowiązek dostarczyć Newsletter, Treści cyfrowe, Usługi cyfrowe, Lead Magnet zgodnie z umową.
2. Administrator ponosi odpowiedzialność za brak zgodności z umową treści cyfrowej lub usługi cyfrowej dostarczanych jednorazowo lub w częściach, który istniał w chwili ich dostarczenia i ujawnił się w ciągu dwóch lat od tej chwili.
3. Administrator ponosi odpowiedzialność za brak zgodności z umową treści cyfrowej lub usługi cyfrowej dostarczanych w sposób ciągły, który wystąpił lub ujawnił się w czasie, w którym zgodnie z umową miały być dostarczane. Domniemywa się, że brak zgodności treści cyfrowej lub usługi cyfrowej z umową wystąpił w tym czasie, jeżeli w tym czasie się ujawnił.
4. Jeżeli Newsletter, Treść cyfrowa, Usługa cyfrowa, Lead Magnet nie jest są zgodne z umową, Użytkownik będący Konsumentem lub Przedsiębiorcą na Prawach Konsumenta może złożyć reklamację i żądać doprowadzenia do ich zgodności z Umową.
5. Użytkownik będący Konsumentem lub Przedsiębiorcą na Prawach Konsumenta może skierować reklamację:
 - a) w formie pisemnej na adres wskazany w tym Regulaminie Newslettera;
 - b) za pośrednictwem poczty elektronicznej na adres e-mail wskazany w tym Regulaminie Newslettera.
6. Administrator zaleca, aby reklamacja zawierała następujące informacje:
 - dane umożliwiające identyfikację,
 - opis przedmiotu reklamacji,

- żądanie/oczekiwania reklamacji.
7. Użytkownik będący Konsumentem lub Przedsiębiorcą na Prawach Konsumenta jest zobowiązany do współpracy z Administratorem w rozsądnym zakresie i przy zastosowaniu najmniej uciążliwych dla siebie środków technicznych, w celu ustalenia, czy brak zgodności treści cyfrowej z umową w odpowiednim czasie wynika z cech środowiska cyfrowego Użytkownika.
 8. Administrator rozpatrzy reklamację w terminie 14 dni od dnia otrzymania reklamacji.
 9. Administrator odpowie w tej samej formie w jakiej Użytkownik złożył reklamację, chyba że Użytkownik zażąda odpowiedzi w innej formie.

POZASĄDOWE SPOSOBY ROZWIĄZYWANIA SPORÓW I DOCHODZENIA ROSZCZEŃ

1. Użytkownik będący Konsumentem lub Przedsiębiorcą na prawach konsumenta ma prawo skorzystania z pozasądowych sposobów rozwiązywania sporów i dochodzenia roszczeń, poprzez:
 - zwrócenie się do stałego polubownego sądu konsumenckiego z wnioskiem o rozstrzygnięcie sporu,
 - zwrócenie się do wojewódzkiego inspektora Inspekcji Handlowej z wnioskiem o wszczęcie postępowania mediacyjnego,
 - skorzystanie z pomocy powiatowego (miejskiego) rzecznika praw konsumenta lub organizacji społecznej, do której zadań należy ochrona konsumentów.
2. Więcej informacji na temat pozasądowych sposobów rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń można znaleźć na stronie UOKIK dostępnej pod adresem: <https://polubowne.uokik.gov.pl/> lub na stronach powiatowych lub miejskich rzeczników praw konsumenta.

ZMIANA REGULAMINU

1. Administrator posiada prawo do dokonania zmian w Regulaminie Newslettera z ważnych powodów, tj. w szczególności w następujących przypadkach:
 - zmiany przepisów prawa,
 - wydanie przez organy administracji publicznej orzeczeń, które powodują konieczność zmiany Regulaminu Newslettera,
 - zmiany sposobów dostarczania treści cyfrowych, zmiany zakresu treści cyfrowych lub usług cyfrowych,
 - zmiany zakresu usług, produktów, działalności,
 - zmiany technologiczne, techniczne,
 - konieczność poprawy, uzupełnienia, doprecyzowania Regulaminu Newslettera.

2. Administrator poinformuje o zmianach w Regulaminie Newslettera poprzez przesłanie wiadomości za pośrednictwem poczty elektronicznej na wskazany przez Użytkownika adres e-mail.
3. Po otrzymaniu informacji o zmianie Regulaminu Newslettera Użytkownik ma prawo wypowiedzieć umowę w terminie 14 dni (wypisać się z Newslettera).
4. Zmiana Regulaminu Newslettera wchodzi w życie w terminie 14 dni od dnia prawidłowego poinformowania o tych zmianach, jeśli Użytkownik nie wypowiedział umowy (nie wypisał się z Newslettera).
5. Do umów zawartych przed dniem wejścia w życie zmian Regulaminu Newslettera stosuje się Regulamin Newslettera, który obowiązywał w dniu zawarcia umowy.

POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Administrator przetwarza dane osobowe w celu wysyłki i obsługi Newslettera. Więcej informacji na temat przetwarzania danych osobowych, w tym przysługujących prawach można znaleźć w Polityce prywatności dostępnej w Serwisie.
2. Umowa zawierana jest w języku polskim na podstawie przepisów prawa polskiego.
3. Wszelkie spory rozpatrywane są przez sąd polski według właściwości ze względu na siedzibę lub miejsce wykonywania działalności Administratora. Postanowienia nie stosuje się do Konsumentów i Przedsiębiorców na prawach konsumenta, wobec których właściwość sądu ustala się na zasadach ogólnych.
4. Jeżeli jakiegokolwiek postanowienie Regulaminu Newslettera zostanie uznane za nieważne, niezgodne z prawem lub niewykonalne, to w tym zakresie nie obowiązuje. W pozostałym zakresie Regulamin Newslettera obowiązuje.
5. Regulamin wchodzi w życie z dniem 28.05.2025.

Załącznik nr 1

WZÓR FORMULARZA ODSTĄPIENIA OD UMOWY

(formularz ten należy wypełnić i odesłać tylko w przypadku chęci odstąpienia od umowy)

Miejscowość i data

DANE KONSUMENTA

LUB PRZEDSIĘBIORCY NA PRAWACH KONSUMENTA

Imię i nazwisko:

Firma (jeśli dotyczy):

e-mail (jeśli są dostępne):

DANE ADMINISTRATORA

Oświadczam, że odstępuję od umowy zawartej w dniu
..... dotyczącej.....

Podpis konsumenta lub

Przedsiębiorcy na prawach konsumenta

(jeżeli formularz jest przesyłany w wersji papierowej)